



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de vente à distance (ci-après « CGV ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, « Alphonse et Madeleine », activité de services des traiteurs (code NAF 5621Z), représentée par Sophie Burgarella, n° Siret 833 585 417 00011 et dont le siège social est situé 72 rue Claude Decaen, Paris 12ème, et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « Client(s) ») passant commande.

Le fait de passer commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable écrit de la part de « Alphonse et Madeleine ».

« Alphonse et Madeleine » se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis. Ces modifications sont applicables et opposables au Client à compter de leur mise en ligne et s'appliquent à toute commande postérieure. La version des CGV applicable au moment où la commande est passée est disponible sur le site Internet de « Alphonse et Madeleine ».

ARTICLE 2 - « ALPHONSE ET MADELEINE » ET ZONES DE LIVRAISON

Le Client commandant par téléphone ou par email et qui souhaite être livré doit fournir une adresse de livraison valide située dans la zone de livraison d' « Alphonse et Madeleine ».

A ce jour, seules certaines zones géographiques sont desservies. « Alphonse et Madeleine » dessert Paris et proche Paris. Si l'adresse indiquée n'est pas desservie, le Client en est informé avant la commande.

ARTICLE 3 - COMMANDE

3.1 Validation de la commande

Les commandes doivent être passées au moins 72 heures à l'avance par mail à hello@alphonseetmadeleine.com ou par téléphone au +33 (0)6 99 76 27 05.

Un nombre minimum de 15 personnes est imposé pour la commande.

Un devis est proposé au client. Afin de valider la commande, le devis dûment signé avec « bon pour accord » ainsi qu'un virement (justifié par l'avis de virement) d'un acompte de 50% est obligatoire.

Sauf mention particulière, le devis a une durée de validité de sept (7) jours. En cas de validation du client postérieure à cette date, la disponibilité ne pourra être garantie.

Si le nombre de personnes exact n'est pas connu le jour de la signature du devis, ce dernier est élaboré sur la base du nombre estimatif de personnes prévues et réajusté au plus tard 72h avant la date de l'évènement. Passée cette date, les quantités à livrer seront effectuées sur la base du nombre de participants prévus lors de la signature du devis.

3.2 Indisponibilité des Produits

Les Produits présentés sur la carte d' « Alphonse et Madeleine » le sont sous réserve des stocks disponibles.

En cas d'épuisement des stocks, « Alphonse et Madeleine » préviendra le Client par téléphone au numéro indiqué par le lors de la commande par téléphone pour lui proposer soit d'opter pour un autre produit, soit déduire du montant de la facture le prix du produit indisponible et procéder au remboursement du produit manquant. Avec l'accord du Client, cette réduction pourra également prendre la forme d'un avoir à valoir sur une prochaine commande.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées dans les délais indiqués sur le devis. Le Client accepte la livraison des produits selon le délai et le lieu de livraison convenus.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dédommagement.

Si le Client n'est pas présent pour réceptionner la livraison des produits commandés à l'adresse indiquée lors de la commande celle-ci sera remportée et « Alphonse et Madeleine » ne remboursera pas le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

Les frais de livraison sont définis selon une grille tarifaire qui varie selon la nature de l'évènement, l'adresse de livraison et le nombre de convives. Toute modification de l'adresse de livraison après signature du devis ne sera pas acceptée et donnera lieu à des frais supplémentaires si « Alphonse et Madeleine » accepte cette modification.

Un contrôle de température est effectué au départ du laboratoire de « Alphonse et Madeleine » et à l'arrivée chez le Client.

La signature du Client sur le bon de livraison avec contrôle de température induit une vérification et un accord de sa part sur la conformité des quantités par rapport au devis signé et validé.

ARTICLE 5 - PRODUITS ET HYGIENE

Les produits sont à consommer le jour de la livraison, les produits frais sont à conserver entre 0° et 3° C jusqu'au moment de leur consommation.

« Alphonse et Madeleine » ne sera être tenue responsable en cas de conservation inadéquate des produits par le Client, une fois la livraison et le contrôle température effectués.

Certains produits contiennent des allergènes alimentaires, un lien est existant à cet effet vers le site officiel :

<http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Allergene-alimentaire>

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les marchandises ne seront ni reprises ni échangées.

Le numéro de l'attestation de formation spécifique en hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale est : 11 0008 03 2012 du 14 octobre 2014.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits périssables. Par conséquent, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation et ne peut revenir sur sa commande lorsqu'elle a été prise par « Alphonse et Madeleine ».

ARTICLE 7 - PRIX

Les tarifs sont valables à compter du 1er mai 2018 jusqu'au prochain changement de carte.

Les prix indiqués sont en euros et en hors taxe, frais de livraison en sus. « Alphonse et Madeleine » est soumis à la TVA. Dans le cas où le régime fiscal viendrait à être modifié, nos tarifs seraient révisés en fonction de celui-ci.

ARTICLE 8 - PAIEMENT

Afin de valider la commande, le devis doit être dûment signé par le Client avec « bon pour accord » et le Client doit effectuer un acompte de 50% du montant du devis par virement.

La facture devra être réglée et soldée à la livraison (sauf conditions spécifiques) par virement ou par chèque à l'ordre d'« Alphonse et Madeleine ».

Les commandes doivent être payées en intégralité. Aucune déduction de remises ou de bons de réductions que le Client n'aurait pas mentionnés lors de sa commande n'est possible. Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par « Alphonse et Madeleine ».

« Alphonse et Madeleine » ne sera pas tenue de remettre les Produits commandés par le Client si celui-ci ne paye pas le montant total de la commande.

En cas de retard de paiement, il sera fait application d'intérêts de retard à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal jusqu'au jour du règlement définitif. En outre, « Alphonse et Madeleine » aura droit à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros. Les pénalités de retard et ce montant forfaitaire sont exigibles automatiquement sans qu'un rappel soit nécessaire.

ARTICLE 9 - POLITIQUE D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT

9.1 Annulation

En cas d'annulation de la part du Client :

- Plus de quarante cinq (45) jours avant la date de l'événement du Client, « Alphonse et Madeleine » remboursera intégralement l'acompte versé (-10% en frais de gestion).

- Moins de quarante cinq (45) jours avant la date de l'événement du Client, « Alphonse et Madeleine » ne procédera à aucun remboursement et ne pourra garantir un report sur une autre date.

- Moins de quinze (15) jours avant la date de l'événement du Client, « Alphonse et Madeleine » facturera 80% du montant de la prestation réservée.

- Moins de sept (7) jours avant la date de l'événement du Client, « Alphonse et Madeleine » facturera la totalité du montant de la prestation réservée.

En cas d'annulation de la part « Alphonse et Madeleine » : remboursement intégral de l'ensemble des sommes perçues dans les 72h.

9.2 Cas particulier d'annulation

Les cas particuliers concernent les devis avec des événements multiples et engagement de la part du Client sur plusieurs dates.

La validation du devis implique l'accord sur les dates, le nombre de participants et l'échéancier de nos modalités de règlement.

En cas de modification du planning de la part du Client, « Alphonse et Madeleine » ne peut garantir de nouvelles disponibilités sur une nouvelle date et aucun remboursement des sommes versées ne sera effectué.

En cas de non-respect de l'échéancier de règlement et après une relance de notre part, les livraisons prévues non encore réalisées seront annulées.

ARTICLE 10 - PARTICULARITE DE LA CONSIGNE

« Alphonse et Madeleine » se veut éco-responsable pour la planète et utilise à chaque fois que cela est possible, du matériel réutilisable et ce matériel est par conséquent consigné.

Le matériel consigné est signalé lors de la validation de la commande (bouteille en verre, thermos, vaisselle, chemin de table... etc.).

Sauf mention ou demande particulière, « Alphonse et Madeleine » les récupérera les jours suivants l'événement du Client. En cas de non-restitution du matériel consigné, le matériel sera facturé au Client par unité manquant, frais de gestion en sus.

ARTICLE 11 - GARANTIES

« Alphonse et Madeleine » s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de Produit manquant, le Client devra informer « Alphonse et Madeleine » lors de la livraison, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produit non-conforme, le Client devra informer « Alphonse et Madeleine » dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 24 heures à compter de la livraison et pourra demander le remplacement des Produits ou le remboursement de leur prix.

Les dispositions légales relatives à la garantie due en cas de vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil) et à la garantie de conformité (articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation) s'appliquent et sont reproduits ci-après :

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article L. 211- 4 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211- 5 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211- 12 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITE

La responsabilité d' « Alphonse et Madeleine » ne saurait être engagée en cas d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, etc.

ARTICLE 13 - CONFIDENTIALITE - DONNEES PERSONNELLES - PROPRIETE INTELLECTUELLE

« Alphonse et Madeleine » met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

Les conditions de traitement des données personnelles du Client, saisies et enregistrées sont précisées dans les Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site Internet « Alphonse et Madeleine » qui ont valeur contractuelle et sont consultables sur le lien suivant : ci-dessous.

Tous les éléments du Site Internet « Alphonse et Madeleine », qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et le Client reconnaît que ces droits sont la propriété exclusive d' « Alphonse et Madeleine » ou de ses fournisseurs.

ARTICLE 14 - SERVICE APRES-VENTE

Pour toute question relative à l'exécution du contrat, le Client peut contacter « Alphonse et Madeleine » au numéro suivant : 06 62 88 43 99 (numéro de portable).

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des Clients professionnels le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent.